

Le problème de connexion à Cafeyn via le portail de la médiathèque de Pornic sur les appareils Apple (iPhone, iPad, Mac) est un grand classique technique lié aux réglages de sécurité de **Safari**.

Voici pourquoi cela bloque et comment le résoudre en quelques clics :

## 1. La cause : Le blocage des "cookies tiers"

Pour vous connecter, le site de la médiathèque doit "discuter" avec celui de Cafeyn pour lui dire : *"Cet utilisateur est bien abonné chez nous"*. Apple, par souci de confidentialité, bloque par défaut cette communication entre deux sites différents (ce qu'on appelle le "suivi intersite").

### Sur iPhone et iPad

1. Allez dans les **Réglages** de votre appareil.
2. Descendez jusqu'à l'application **Safari**.
3. Dans la section "Confidentialité et sécurité", désactivez l'option "**Empêcher le suivi intersite**".
4. Désactivez également "**Bloquer tous les cookies**" si l'option est cochée.
5. Relancez Safari et réessayez de vous connecter sur le site de la médiathèque.

### Sur Mac (MacBook, iMac)

1. Ouvrez **Safari**.
2. Dans la barre de menus en haut, cliquez sur **Safari > Réglages** (ou Préférences).
3. Allez dans l'onglet **Confidentialité**.
4. Décochez la case "**Empêcher le suivi intersite**".